

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

งานทะเบียนทั่วไปเป็นงานที่สำคัญประการหนึ่งของกระทรวงมหาดไทยเป็นภารกิจการที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของบุคคลในครอบครัวทุกคน โดยมีกฎหมายรับรองสิทธิ ที่จะต้องจัดทำ เพื่อให้การบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพต่อบุคคล ชุมชน ท้องถิ่น เกี่ยวข้องกับเรื่องครอบครัว ตั้งแต่การเปลี่ยนแปลงสถานะของตัวบุคคล การมอบและการรับสิทธิกับบุคคลอื่น ซึ่งความเกี่ยวข้องดังกล่าว เป็นเรื่องการรักษาความเรียบร้อย ความมั่นคงของประเทศ ตลอดจนข้อมูลของประชาชนที่สำคัญ

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้กำหนดให้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการให้บริการสาธารณะที่รัฐดำเนินการอยู่และเป็นภารกิจที่ซ้ำซ้อนกันระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภารกิจที่รัฐจัดให้บริการในเขตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือภารกิจที่เป็นการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐ โดยแผนการปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๑ มีเป้าหมายให้ถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล มีผลต่อการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร โดยเฉพาะเรื่องอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของสำนักทะเบียนและนายทะเบียน ซึ่งตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ มาตรา ๔ และมาตรา ๘ (๕) กำหนดให้เทศบาลเป็นสำนักทะเบียนท้องถิ่น โดยมีหน้าที่รับผิดชอบและควบคุมการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎร ในเขตปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งกำหนดให้เทศบาลเป็นสำนักทะเบียนท้องถิ่นโดยไม่ต้องมีการประกาศจัดตั้ง โดยผลของกฎหมายและต้องรับมอบงานและปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไปได้ทันทีที่มีความพร้อม^๑

อย่างไรก็ตามการมอบงานทะเบียนทั่วไป ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรต้องดำเนินการในลักษณะค่อยเป็นค่อยไป โดยต้องให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความพร้อมก่อน และใช้กระบวนการติดตามประเมินผลความสำเร็จและปัญหาอุปสรรค เพื่อประเมินสถานการณ์ก่อนตัดสินใจขยายผลหรือยุติการดำเนินการ เพราะหากดำเนินการมอบงานทะเบียนทั่วไปให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่มีความพร้อม อาจทำให้เกิดปัญหาอุปสรรคและความเสียหายดังเช่นการมอบงานทะเบียนราษฎรให้เทศบาล ๙๔๐ แห่ง ที่เปลี่ยนแปลงฐานะมาจากสุขาภิบาลเมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๔ และตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลก่อนวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๑ จำนวนมาก และเทศบาล

^๑กรมการปกครอง, พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, (กรุงเทพมหานคร : กรมการปกครอง, ๒๕๕๒), หน้า ๔-๕.

ที่จัดตั้งใหม่ส่วนใหญ่ยังไม่ได้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรในฐานะสำนักทะเบียนท้องถิ่นตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรแต่ประการใด^๒

กรมการปกครองซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการงานทะเบียนทั่วไปอยู่จะต้องโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปในเขตท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแทนอำเภอ หากเทศบาลได้รับการประเมินความพร้อมและศักยภาพของเทศบาลแต่ละแห่งตามหลักเกณฑ์แล้วสามารถรับมอบงานทะเบียนทั่วไปจากอำเภอไปปฏิบัติได้ นอกจากนี้ การปฏิบัติงานทะเบียนทั่วไปเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องเป็นผู้มีความรู้และความเข้าใจ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและถ่องแท้ในเนื้อหาของงานและความสำคัญของงานทะเบียนที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ของประชาชน ความสงบเรียบร้อยของสังคม ความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ

ที่ผ่านมาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ ที่ได้รับมอบงานทะเบียนราษฎรและเปิดให้บริการด้านทะเบียนราษฎรไปแล้ว จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ แห่ง พบว่าการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลส่วนใหญ่ยังไม่มีมีการดำเนินการจัดเตรียมบุคลากรที่จะปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ขาดเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรงในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ทะเบียนราษฎร และเจ้าหน้าที่บริหารงานทะเบียนและบัตรฯ บุคลากรขาดประสบการณ์และยังไม่มีมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานทะเบียน ไม่มียกงบประมาณในการเตรียมสถานที่และวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนเนื่องจากการถ่ายโอนงานทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารข้อมูล เพื่อให้บริการประชาชนทางด้านงานทะเบียนจำนวนมาก จึงทำให้สำนักทะเบียนท้องถิ่นยังไม่แยกตัวออกจากที่ว่าการอำเภอต้องอาศัยสถานที่ทำงานท้องถิ่นไม่เป็นอิสระ สถานที่คับแคบเนื่องจากอยู่กันหลายสำนักทะเบียน ทำให้ไม่สามารถที่จะวางระบบการอำนวยความสะดวกในด้านการบริการประชาชนได้อย่างเต็มที่

หลังจากที่พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๒ ตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ประกาศให้มีสุขาภิบาลที่ได้เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ ในปี พ.ศ.๒๕๔๒ จำนวน ๑๕ แห่ง ดังนี้

๑. อำเภอเมืองนครสวรรค์ มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลหนองเบน
๒. อำเภอชุมแสง มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลทับกฤช
๓. อำเภอหนองบัว มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลหนองบัว
๔. อำเภอบรรพตพิสัย มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลบรรพตพิสัย

^๒ กรมการปกครอง สำนักบริหารการทะเบียน, คู่มือการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๒ การทะเบียนราษฎร, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อสาธิตศึกษาดินแดน, ๒๕๕๒), หน้า ๑-๒.

๕. อำเภอดาศึก มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลช่องแค

๖. อำเภอพยุหะคีรี มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๒ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลทำนน้ำอ้อยม่วงหัก ๒) เทศบาลตำบลพยุหะคีรี

๗. อำเภอลาดยาว มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๒ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลลาดยาว ๒) เทศบาลตำบลศาลเจ้าไก่ต่อ

๘. อำเภอโกรกพระ มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๒ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลโกรกพระ ๒) เทศบาลตำบลบางประมุง

๙. อำเภอแก้งเลี้ยว มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลแก้งเลี้ยว

๑๐. อำเภอท่าตะโก มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลท่าตะโก

๑๑. อำเภอไพศาลี มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลไพศาลี

๑๒. อำเภอดงพญา มีสุขาภิบาลที่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นเทศบาลตำบลในพื้นที่ จำนวน ๑ แห่ง คือ ๑) เทศบาลตำบลดงพญา^๓

พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดให้บรรดาสุขาภิบาลตามกฎหมายว่าด้วยสุขาภิบาลที่มีอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา มีฐานะเป็นเทศบาลตำบลตามกฎหมายว่าด้วยเทศบาล^๔ โดยท้องถิ่นใดจะเป็นสำนักทะเบียนท้องถิ่นจะต้องผ่านการประเมินความพร้อมในการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรด้านต่าง ๆ และความคุ้มค่าของงบประมาณที่ต้องใช้จ่ายในการลงทุน ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพร้อมของเทศบาลที่จัดตั้งขึ้นใหม่ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นเดิมที่เป็นเทศบาลอยู่แล้ว ต่อการรับมอบงานทะเบียนทั่วไป ทั้งในเรื่องความพร้อมของระบบองค์กร ความพร้อมของนโยบาย ความพร้อมของบุคลากร ความพร้อมด้านทรัพยากร และความพร้อมของชุมชน อีกทั้งสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายในขององค์กรว่ามีความพร้อมต่อการรับโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปที่รัฐได้มอบหมายให้ดำเนินการได้หรือไม่ ตลอดจนเพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีสภาพปัญหาและอุปสรรคอย่างไร ซึ่งได้เลือกจังหวัดนครสวรรค์เป็นพื้นที่สำหรับการศึกษา ทำการศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๑๘ แห่ง ผลการศึกษานี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และเป็นข้อเสนอแนะต่อหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุนิติภารกิจถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป ให้มีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ และตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

^๓ ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๖, บัญชีรายชื่อเทศบาลที่เปิดบริการงานทะเบียนราษฎร, (นครสวรรค์ : ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค ๖ สาขานครสวรรค์, ๒๕๕๗), หน้า ๓-๔.

^๔ กระทรวงมหาดไทย, พระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล, (กรุงเทพมหานคร, กระทรวงมหาดไทย, ๒๕๔๒), หน้า ๑.

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาระดับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ หรือไม่อย่างไร

๑.๓.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ มีอะไรบ้าง

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยเรื่อง “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยสังเคราะห์ จากแนวคิดของประยงค์ เต็มขวลา^๕ ได้กล่าวว่า ความพร้อมสามารถแบ่งออกเป็น ๕ องค์ประกอบ คือ ๑) ความพร้อมของระบบองค์กร ๒) ความพร้อมของนโยบาย ๓) ความพร้อมของบุคลากร ๔) ความพร้อมด้านทรัพยากร และ ๕) ความพร้อมของชุมชน

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยสังเคราะห์ จากแนวคิดของประยงค์ เต็มขวลา^๖ ได้กล่าวว่า ความพร้อมสามารถแบ่ง

^๕ประยงค์ เต็มขวลา, การกระจายอำนาจ : ยุทธศาสตร์การปฏิรูปงานสาธารณสุขไทย, (กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนากิจการสาธารณสุขมูลฐานภาคกลาง, ๒๕๔๐), หน้า ๑๗-๒๐.

^๖เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๗-๒๐.

ออกเป็น ๕ องค์ประกอบ คือ ๑) ความพร้อมของระบบองค์กร ๒) ความพร้อมของนโยบาย ๓) ความพร้อมของบุคลากร ๔) ความพร้อมด้านทรัพยากร และ ๕) ความพร้อมของชุมชน

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ขอบเขตด้านประชากร (Population) ได้แก่ นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล และบุคลากรด้านการทะเบียน ที่ปฏิบัติงานในเทศบาลของจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๑๘ แห่ง รวมทั้งหมด ๙๐ คน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๑๑ คน

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษา ในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการศึกษาระหว่างเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๕๘ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๕๙ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๑.๕. สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑ เพศของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๕.๒ อายุของบุคลากรมีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๕.๓ ระดับการศึกษาบุคลากรมีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๕.๔ ประสบการณ์การทำงานบุคลากรมีความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้อธิบายคำศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวกับ “ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์” ไว้ดังนี้

๑.๖.๑ ความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจ หมายถึง สภาพที่เตรียมไว้ทั้งในเรื่องของระบบองค์กร นโยบาย บุคลากร ทรัพยากร ชุมชน และบริการสาธารณะ เพื่อรองรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไปของเทศบาล และเพื่อให้การดำเนินงานทะเบียนทั่วไปของเทศบาลเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ มี ๕ คือ

๑) **ความพร้อมของระบบองค์กร** หมายถึง ระบบขององค์กรมีความพร้อมขนาดไหนต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไป

๒) **ความพร้อมของนโยบาย** หมายถึง เทศบาลมีนโยบายรองรับการถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไป

๓) **ความพร้อมของบุคลากร** หมายถึง บุคลากรของเทศบาลมีความพร้อมต่อการรองรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไป

๔) **ความพร้อมด้านทรัพยากร** หมายถึง เทศบาลมีความพร้อมด้านทรัพยากรต่อการรองรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไป

๕) **ความพร้อมของชุมชน** หมายถึง ชุมชนมีความพร้อมที่จะไปใช้บริการงานทะเบียนทั่วไปกับเทศบาล

๑.๖.๒ งานทะเบียนทั่วไป หมายถึง ทะเบียนครอบครัว ทะเบียนสมรส ทะเบียนนิติกรรม ทะเบียนนิติกรรม ทะเบียนสัตว์พาหนะ ทะเบียนเกาะ ทะเบียนศาลเจ้า ทะเบียนชื่อบุคคล ทะเบียนพินัยกรรม ทะเบียนสุสาน และฌาปนสถาน

๑.๖.๓ สำนักทะเบียนท้องถิ่น หมายถึง สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนคร สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมือง สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล

๖.๔ เทศบาลที่มีความพร้อมในการรับถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป หมายถึง เทศบาลมีการประเมินความพร้อมในการรองรับการถ่ายโอนงานทะเบียนทั่วไป

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบระดับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๗.๒ ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๗.๓ ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์

๑.๗.๔ องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาความพร้อมต่อการรับถ่ายโอนภารกิจงานทะเบียนทั่วไปให้กับเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดนครสวรรค์ และเทศบาลอื่นต่อไป